



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๖๓ ๑๖๙๑

ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <http://bdho.go.th/> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวนัทสรณ์ พุ่มพิศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

- อนุมัติ

(นางสาวกษมา สุนทรสุริยวงศ์)  
สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/การ  
 ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์  
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การทุจริต	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การทุจริต	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การทุจริต	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	การทุจริต
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๔								
พฤษภาคม ๒๕๖๔								
มิถุนายน ๒๕๖๔								
กรกฎาคม ๒๕๖๔								
สิงหาคม ๒๕๖๔								
กันยายน ๒๕๖๔								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
 เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔